

Fiche de présentation

Nom : **LE CLOS DES PIERRES ROUGES**

Site : **SAINT-PRIVAT**

Département : **Haute-Loire**

Interlocuteur : **Sylvie et Thierry GRUMELART**

Type d'audit : **Adhésion**

Date de visite : **mardi 23 juillet 2013**

Heure d'arrivée : **19H35**

Nom du consultant : **Yves BESSON**

Impression générale du client :



Je suis satisfait et
conseille cette chambre
d'hôtes

Taux de Conformité Global Qualité Auvergne : 97,39%

Taux de Conformité Propreté : 100,00%

Taux de Conformité Accueil : 100,00%


TAUX DE CONFORMITE PAR MOMENT	LA PROMOTION	100,00%
	L'ACCUEIL DU CLIENT	97,06%
	L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR	97,62%
	LA CHAMBRE D'HOTES	96,03%
	LES ESPACES COMMUNS	100,00%
	LA TABLE D'HOTES	100,00%
	LA PRISE EN COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT	92,86%

LA PROMOTION			Constat	Commentaires
--------------	--	--	---------	--------------

Les documents de communication - La relation clients

1	Le propriétaire dispose de supports collectifs pour assurer sa promotion.	Très Satisfaisant	
2	Le propriétaire dispose de supports commerciaux propres à l'établissement.	Très Satisfaisant	
3	Les documents réalisés par le professionnel sont attractifs.	Très Satisfaisant	
4	Après le séjour, le propriétaire poursuit le contact avec le client.	Très Satisfaisant	

Le site Internet

5	La chambre d'hôtes dispose d'un site Internet.	Très Satisfaisant	
6	Le site Internet est attractif et complet (tarifs, coordonnées, plan d'accès).	Très Satisfaisant	
7	Le site Internet est traduit en anglais.	Très Satisfaisant	
8	Le site Internet valorise la Région (richesses touristiques...).	Très Satisfaisant	
9	Le site Internet doit mettre en avant la démarche "Qualité Tourisme" régionale.	Non Mesuré	
10	Le site Internet propose un formulaire de contact et / ou une adresse mail.	Très Satisfaisant	Adresse Mail + Formulaire contact
11	Possibilité de réservation à partir du site de l'établissement ou via une centrale de réservation.	Très Satisfaisant	Gites de France + Booking 

L'ACCUEIL DU CLIENT			Constat	Commentaires
---------------------	--	--	---------	--------------

L'accueil téléphonique

12	La réponse au téléphone se fait avant la 5ème sonnerie.	Très Satisfaisant	
13	En cas d'absence, il existe un répondeur avec la possibilité de laisser un message ou un transfert d'appel est réalisé.	Très Satisfaisant	
14	Le message du répondeur présente le nom de l'établissement et donne les informations nécessaires pour prendre la réservation.	Très Satisfaisant	
15	Le répondeur est bilingue.	Très Insatisfaisant	Absence de traduction
16	La prise de ligne est courtoise et la conversation est cordiale.	Très Satisfaisant	
17	La demande du client est bien explorée.	Très Satisfaisant	
18	Le propriétaire précise au client les conditions d'accueil. Il demande un n° de portable et communique le sien.	Très Satisfaisant	
19	La prise de congé est chaleureuse.	Très Satisfaisant	
20	Le client n'a pas de doute sur les conditions de son séjour.	Très Satisfaisant	
21	Si la chambre réservée n'est pas dans le même bâtiment que le propriétaire, il en est informé lors de la réservation.	Non Mesuré	
22	En cas d'indisponibilité, une solution alternative est spontanément proposée.	Non Mesuré	

La confirmation de la réservation et la demande d'informations

23	Si confirmation ou demande d'informations, le traitement se fait sous 48h.	Très Satisfaisant	
24	Lors de la confirmation ou demande d'informations, les documents transmis sont bien présentés.	Très Satisfaisant	
25	A la demande du client, le propriétaire communique des informations touristiques pour préparer le séjour.	Très Satisfaisant	

La prise en charge du client au moment de son arrivée



26	L'accueil est assuré par le(s) propriétaire(s).	Très Satisfaisant	
27	Le propriétaire se rend disponible rapidement.	Très Satisfaisant	
28	Il prend le temps nécessaire pour assurer un premier accueil de qualité.	Très Satisfaisant	
29	La tenue vestimentaire et corporelle du propriétaire est soignée.	Très Satisfaisant	
30	Le propriétaire accompagne le client à sa chambre.	Très Satisfaisant	
31	L'accueil du client est courtois et convivial.	Très Satisfaisant	
32	Le propriétaire invite le client à prendre une collation ou une boisson.	Très Satisfaisant	
33	Le propriétaire peut recevoir la clientèle en anglais.	Très Satisfaisant	

L'implication du propriétaire durant le séjour

34	Le propriétaire fait visiter les lieux	Très Satisfaisant	
35	Le propriétaire se montre ouvert et favorise l'échange.	Très Satisfaisant	
36	Le propriétaire fait partager les lieux et la vie de la maison.	Très Satisfaisant	
37	Le propriétaire met à disposition les équipements de la maison.	Très Satisfaisant	
38	Le propriétaire met à disposition ou loue des équipements de loisirs.	Très Satisfaisant	<i>Raquettes - Boussoles ...</i>
39	Le propriétaire connaît son territoire.	Très Satisfaisant	
40	Les brochures touristiques sont actualisées, en nombre suffisant et laissées à la disposition de la clientèle.	Très Satisfaisant	
41	Le propriétaire met à disposition des livres sur la région.	Très Satisfaisant	
42	Le propriétaire a établi un livret d'accueil avec sa propre sélection de sites touristiques.	Très Satisfaisant	
43	Le propriétaire connaît les petits plus pour sortir "des sentiers battus".	Très Satisfaisant	

L'implication du propriétaire au moment du départ du client

44	Les prestations consommées sont récapitulées avec le client. La facture est conforme.	Très Satisfaisant	
45	Le propriétaire s'assure de la satisfaction du client.	Très Satisfaisant	
46	Le client est remercié et la prise de congé est chaleureuse.	Très Satisfaisant	
47	Le moment du départ est l'occasion d'un dernier échange.	Très Satisfaisant	



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR			Constat	Commentaires
L'accès				
	48	Le propriétaire dispose d'une signalétique d'accès visible, lisible et uniforme.	Très Satisfaisant	
	49	Le fléchage de proximité est efficace, propre et en bon état.	Satisfaisant	Rajouter fléchage près du village 
L'environnement extérieur				
	50	Il existe une solution de parking privé.	Très Satisfaisant	
	51	Les extérieurs sont éclairés de manière efficace.	Très Satisfaisant	
	52	Les extérieurs sont bien entretenus.	Très Satisfaisant	
	53	L'aménagement des extérieurs participe à la qualité du séjour.	Très Satisfaisant	
	54	Présence de mobilier de jardin, adapté à la capacité de l'accueil.	Très Satisfaisant	
	55	Le mobilier de jardin est en bon état et propre.	Très Satisfaisant	
	56	Il n'existe pas de nuisance sonore à caractère constant aux abords directs de la propriété.	Très Satisfaisant	
	57	Il n'existe pas de nuisance visuelle à caractère constant aux abords directs de la propriété.	Très Satisfaisant	
	58	Il n'existe pas de nuisance olfactive à caractère constant aux abords directs de la propriété.	Très Satisfaisant	
	59	La propriété bénéficie d'une vue remarquable ou d'une situation au calme.	Très Satisfaisant	
	60	La façade de la propriété est propre et en bon état.	Très Satisfaisant	
	61	Si présence, les affichages extérieurs sont soignés.	Très Satisfaisant	
	62	Le panneau "Qualité Tourisme" est affiché à l'entrée de l'établissement.	Non Mesuré	Audit d'Adhésion 

LA CHAMBRE D'HOTES			Constat	Commentaires
L'aspect général de la chambre				
	63	La taille de la chambre est adaptée à la capacité d'accueil.	Très Satisfaisant	
	64	La température de la chambre est confortable à l'arrivée du client.	Très Satisfaisant	
	65	La chambre dispose d'une vue agréable.	Très Satisfaisant	
	66	La décoration n'est pas standardisée et une touche personnelle est présente dans la décoration.	Très Satisfaisant	
	67	La décoration est en cohérence avec l'ensemble de l'établissement.	Très Satisfaisant	
	68	Les revêtements (sols, murs, plafond) sont en bon état.	Très Satisfaisant	
	69	Les revêtements (sols, murs, plafond) sont propres.	Très Satisfaisant	
	70	Le nettoyage de la chambre est effectué quotidiennement.	Très Satisfaisant	
Les équipements de l'hébergement				
	71	Présence d'un geste d'accueil.	Très Satisfaisant	<i>Eau - Bonbons verveine - plateau courtoisie</i>
	72	Le mobilier et les équipements (hors literie) sont en bon état.	Très Satisfaisant	
	73	Le mobilier et les équipements (hors literie) sont propres.	Très Satisfaisant	
	74	Les équipements et le mobilier sont en cohérence avec l'ambiance générale	Très Satisfaisant	
	75	L'utilisation des équipements est fonctionnelle.	Très Satisfaisant	
	76	L'éclairage de l'ensemble de la chambre est confortable et en bon état de fonctionnement.	Très Satisfaisant	
	77	Les équipements de la chambre permettent au client d'obtenir une température confortable.	Très Satisfaisant	
	78	La taille de la penderie est adaptée à la capacité d'accueil.	Très Satisfaisant	<i>Penderie originale dans une malle</i>
	79	La chambre est équipée d'une télévision.	Non Mesuré	
Le confort de couchage				
	80	La literie est en bon état.	Très Satisfaisant	
	81	La taille de la literie est confortable.	Très Satisfaisant	
	82	Le linge de lit est propre et en bon état.	Très Satisfaisant	
	83	Le linge de lit est en harmonie avec l'ambiance générale de la chambre.	Très Satisfaisant	
	84	Présence d'un oreiller et d'une couverture supplémentaire dans la chambre ou sur demande.	Très Satisfaisant	
	85	L'isolation phonique est efficace.	Très Satisfaisant	
	86	L'hébergement est équipé d'un système d'occultation efficace.	Très Satisfaisant	



L'aspect général de la salle de bains (toilettes inclus).

87	La taille de la salle de bains est adaptée à la capacité d'accueil.	Très Satisfaisant	
88	Les revêtements sont en bon état.	Très Satisfaisant	
89	Les revêtements sont propres.	Très Satisfaisant	
90	L'entretien de la salle de bains (toilettes inclus) est réalisé quotidiennement.	Très Satisfaisant	
91	Absence d'odeur désagréable.	Très Satisfaisant	

Les équipements de la salle de bains (toilettes inclus)

92	Le niveau d'équipement de la salle de bains est satisfaisant et homogène avec l'espace chambre.	Très Satisfaisant	
93	Présence d'un WC privatif.	Satisfaisant	<i>Integré a la salle de bain</i>
94	Les toilettes sont correctement équipées.	Très Satisfaisant	
95	Présence d'un chauffage d'appoint si absence de radiateur dans la salle de bains utilisable toute l'année.	Insatisfaisant	<i>Absence de solution utilisable toute l'année</i> 
96	Présence d'une solution de rangement ou d'une surface plane pour déposer une trousse de toilettes.	Très Satisfaisant	
97	L'utilisation des équipements est fonctionnelle.	Très Satisfaisant	
98	Les équipements sont en bon état.	Très Satisfaisant	
99	Les équipements sont propres.	Très Satisfaisant	
100	L'éclairage est suffisant et en bon état de fonctionnement.	Très Satisfaisant	
101	Les produits d'accueil sont en quantité suffisante.	Très Satisfaisant	<i>gel douche à la verveine</i> 
102	Les produits d'accueil ne sont pas standardisés.	Très Satisfaisant	
103	Le système de distribution et d'évacuation des fluides est efficace.	Très Satisfaisant	
104	Le linge de toilette est propre et agréable au contact de la peau.	Très Satisfaisant	
105	La salle de bains (WC inclus) est bien ventilée.	Très Satisfaisant	

LES ESPACES COMMUNS			Constat	Commentaires
Les parties communes				
	106	Les revêtements des parties communes sont propres et en bon état.	Très Satisfaisant	
	107	Le mobilier est propre et en bon état.	Très Satisfaisant	
	108	La décoration est en cohérence avec l'ensemble de l'établissement.	Très Satisfaisant	
	109	Un espace d'accueil ou de détente est mis à la disposition de la clientèle.	Très Satisfaisant	
	110	L'espace d'accueil est bien éclairé.	Très Satisfaisant	
	111	Le propriétaire dispose d'une connexion internet ouverte.	Très Satisfaisant	
	112	Le prix des prestations est soigneusement affiché.	Très Satisfaisant	
Les informations à la clientèle				
	113	Les affichages réglementaires sont présents.	Très Satisfaisant	
	114	Les affichages réglementaires sont soignés.	Très Satisfaisant	
	115	Présence d'un livret d'accueil	Très Satisfaisant	
	116	Présence d'un livret d'accueil traduit.	Non Mesuré	
Les équipements pour les enfants				
	117	Le propriétaire dispose de livres et jeux pour les enfants.	Très Satisfaisant	
	118	Le propriétaire peut mettre à disposition un lit bébé et du linge de lit adapté.	Très Satisfaisant	
	119	Le propriétaire peut mettre à disposition une chaise haute.	Très Satisfaisant	
	120	Les équipements ou jeux mis à disposition sont propres et en bon état.	Très Satisfaisant	
Les équipements de cuisine				
	121	Les locaux de cuisine sont propres et en bon état.	Très Satisfaisant	

LA TABLE D'HOTES		Constat	Commentaires
Si absence de restauration			
122	Le propriétaire questionne et conseille le client pour trouver une solution de restauration.	Non Mesuré	
123	Le propriétaire propose la réservation d'une table.	Non Mesuré	
La salle à manger			
124	La salle à manger est confortable.	Très Satisfaisant	
125	Les lieux de repas (sols, murs, plafond) sont en bon état.	Très Satisfaisant	
126	Les lieux de repas (sols, murs, plafond) sont propres.	Très Satisfaisant	
127	Décoration en cohérence avec l'ensemble de l'établissement.	Très Satisfaisant	
128	La table est bien dressée.	Très Satisfaisant	
129	La vaisselle est harmonieuse, propre et en bon état.	Très Satisfaisant	
130	Le linge de table est propre.	Très Satisfaisant	
131	Le propriétaire partage la table de ses clients. Si le propriétaire ne partage pas la table du client, il y a un moment du repas pour l'échange avec le client.	Très Satisfaisant	
Le repas			
132	Le menu comprend une majorité de produits locaux.	Très Satisfaisant	<i>Quasiment l'intégralité des ingrédients principaux.</i>
133	Le propriétaire valorise les producteurs locaux.	Très Satisfaisant	<i>Pendant le repas + notice des différents producteurs + vente de produits</i>
134	Les plats sont préparés "maison".	Très Satisfaisant	
135	Le menu comporte une sélection de fromages d'Auvergne.	Très Satisfaisant	
136	L'offre de boisson comporte une sélection de boissons d'Auvergne.	Très Satisfaisant	
La qualité des plats			
137	La présentation des plats est soignée.	Très Satisfaisant	
138	Les plats sont savoureux et d'une fraîcheur exemplaire.	Très Satisfaisant	
139	Les quantités sont suffisantes.	Très Satisfaisant	
140	Le pain est de bonne qualité et frais.	Très Satisfaisant	<i>pain "maison".</i>
141	Le vin est servi à bonne température et dans un verre adapté.	Très Satisfaisant	
Le petit déjeuner			
142	Les horaires du petit déjeuner sont souples.	Très Satisfaisant	
143	L'offre de petit déjeuner est complète.	Très Satisfaisant	
144	Des produits supplémentaires viennent compléter l'offre de petit déjeuner.	Très Satisfaisant	
145	Des produits régionaux composent l'offre de petit déjeuner.	Très Satisfaisant	
146	Des produits "maison" composent l'offre de petit déjeuner.	Très Satisfaisant	
147	L'offre de petit déjeuner varie lors d'un séjour de plusieurs jours.	Très Satisfaisant	

LA PRISE EN COMPTE DE L'ENVIRONNEMENT		Constat	Commentaires
Énergie / Eau			
	148	Présence d'économiseurs d'eau pour les lavabos et/ou douches;	Très Satisfaisant
	149	Présence de chasse d'eau à double volume.	Très Satisfaisant
	150	Le propriétaire assure un suivi des consommations énergétiques.	Très Satisfaisant
Achats verts et gestion des déchets			
	151	Utilisation de produits d'entretien biodégradables écolabellisés.	Très Satisfaisant
	152	L'établissement limite l'utilisation des produits jetables (emballages individuels salles de bains, produits du petit déjeuner, etc.).	Très Satisfaisant
	153	Le propriétaire utilise du papier recyclé ou issu d'une gestion raisonnée des forêts	Très Satisfaisant
	154	Présence d'un tri sélectif des déchets, si réalisé sur la commune.	Très Satisfaisant
	155	Le propriétaire a mis en place une solution de compostage.	Très Satisfaisant
	156	Le client est invité à ramener les déchets de son pique-nique.	Très Satisfaisant
	157	Le propriétaire favorise des partenaires de distribution locaux et les circuits courts.	Très Satisfaisant
	158	Le propriétaire utilise des produits de saison.	Très Satisfaisant
Sensibilisation			
	159	Le propriétaire met à disposition des moyens de déplacements doux.	Très Insatisfaisant
	160	Sensibilisation de la clientèle à la démarche environnementale / Affichage à la clientèle des engagements environnementaux.	Absence
	161	Gestion du linge de toilette sur demande du client.	Très Satisfaisant

Compte rendu du séjour

Nom : LE CLOS DES PIERRES ROUGES
Ville : SAINT-PRIVAT (43)
Interlocuteur : Sylvie et Thierry GRUMELART
Visite effectuée le : 23 juillet 2013
Auditeur : Yves BESSON

La réservation / la demande d'informations :

J'appelle l'établissement le 19 juillet au matin pour éventuellement réserver une chambre au Clos des Pierres Rouges. Très vite, mon interlocuteur décroche. Malgré une liaison téléphonique quelque peu incertaine, la prise de réservation est complète et très professionnelle. De manière très conviviale, on me propose de partager la table d'hôtes du soir, ce que j'accepte bien volontiers. Tous ces renseignements sont bien vite notés. Mon heure d'arrivée approximative est demandée. Après quelques secondes de conversation banale et sympathique, mon hôte me remercie et me souhaite une agréable journée.

Premier contact très sympathique et cordial, prise de réservation très professionnelle, l'ensemble donne une excellente première impression de l'établissement.

L'accès / Les extérieurs :

En provenance de Clermont-Ferrand, je fais face à de violents orages qui m'obligent à patienter quelque peu pour continuer ma route. De ce fait, c'est avec un peu de retard que j'arrive à proximité de Saint-Privat. En chemin, je reçois un appel téléphonique de la maison, l'objet étant de vérifier que je maintiens ma réservation pour la soirée. Je fais part de mon léger retard, qui ne semble poser aucun problème. Rassuré, j'arrive alors sans difficultés au Clos des Pierres Rouges. On reconnaît bien l'ancienne ferme très joliment rénovée, ceinturée par un jardin avenant où le mobilier de terrasse de qualité invite au repos. L'ensemble est très qualitatif et rassure immédiatement quant au confort de la maison. Après m'être garé sur le parking, dont bon nombre de places sont couvertes, je pousse le large portail en fer forgé de la maison et me dirige vers la porte d'entrée, accueilli par le chien de la maison, bête certes imposante mais qui ne demande qu'à jouer.

L'accueil / le départ :

Mon hôtesse vient à ma rencontre et me salue très gentiment en se présentant. Très souriante, elle m'invite à entrer dans « l'ancienne étable », prétexte judicieux pour mieux me présenter l'histoire de cette maison. Malgré l'heure un peu tardive de mon arrivée, et bien que quelques hôtes soient installés dans le salon, Sylvie et Thierry prennent le temps de m'accueillir avec soin. Mon hôtesse insiste pour que je m'installe tranquillement. Arrivé un peu agacé par mon parcours chaotique, la gentillesse et le savoir-faire de mes hôtes me détendent tout de suite et c'est en toute quiétude que je suis Sylvie qui m'accompagne jusqu'à ma chambre.

Elle me présente cette dernière, m'explique quelques détails de fonctionnement de la salle de bain et avant de se retirer me réitère son souhait de prendre le temps nécessaire pour me rafraîchir. « Je descends dans 10 petites minutes, ça va ? » Aucun souci.

La gentillesse et la délicatesse de ce premier accueil ne se démentiront pas tout au long du séjour. La présence à chaque seconde des hôtes, leur affabilité naturelle, leur patience et leur connaissance encyclopédique du territoire font de ce lieu un endroit idéal pour « oublier » l'espace d'un moment le stress de la vie citadine. Le moment du départ ne sera que l'occasion complémentaire pour échanger et vérifier ma satisfaction... bien réelle

La chambre / la salle de bains :

Installé dans la chambre « Pondichéry », je me sens tout de suite à l'aise. Profitant d'un bel espace, d'une belle vue sur les alentours et d'un aménagement de grande qualité, je défais mon sac dans l'ancienne « malle-cabine » transformée en armoire-penderie pour l'occasion. Petit détail qui démontre le soin porté à l'agencement et la décoration du lieu. Le grand lit, sa couette et ses coussins en nombre sont autant d'invitations au repos douillet que procure cet équipement. Comme pour le reste de la maison, des matériaux contemporains se mêlent à des inspirations plus locales, le tout donnant un ensemble très cohérent et confortable.

La salle de bain, parfaitement éclairée, est tout aussi agréable et confortable que la chambre. L'ensemble des équipements de bonne dimension sont très qualitatifs et d'une utilisation aisée. On retrouve ici les tons de rouge et blanc, partagés dans la chambre, rehaussés par le plan vasque en ardoise soulignant l'appartenance de la maison à son territoire. On appréciera en complément la qualité des éponges et le choix judicieux des produits d'accueil.

Tous les équipements et mobiliers sont en bon excellent d'entretien et d'une propreté sans faille. On ne pourra qu'apprécier la quiétude des lieux, l'insonorisation étant de bon niveau.

La Table d'Hôtes :

Après un intermède pour l'apéritif dans le salon et quelques amuse-bouche maison, je passe à table, accompagné de deux couples de convives et nos hôtes.

Que dire... Belle table joliment décorée, dressée soigneusement avec une vaisselle de belle qualité. Une cuisine digne d'un restaurant gastronomique et entièrement concoctée par Sylvie, aidée en cela par Thierry : très savoureuse, valorisant des produits locaux généreux et un talent certain pour agrémenter le tout. Du flan de courgettes et son concassé de tomates, en passant par le délicieux magret de canard aux myrtilles, un plateau de fromages soigneusement sélectionnés et enfin, une glace myrtille confectionnée localement accompagnée d'un macaron framboise et de délicieuses fraises au sirop de thym... le tout parfaitement maîtrisé avec une présentation très soignée.

Quand Sylvie nous dit qu'elle prend des cours de cuisine avec un jeune chef au talent reconnu, nous ne pouvons que la croire. L'ambition assumée d'une cuisine gastronomique se retrouve parfaitement dans l'assiette. Indéniablement, la table d'hôtes est un des points forts de cette maison.

Le petit déjeuner :

A l'image du dîner de la veille, le petit-déjeuner présente tous les aspects d'une prestation de très grande qualité. Les produits maison à foison (confitures soigneusement présentées, pain, brioches, yaourt), du jus de fruit frais, un café excellent, le tout sur une table dressée avec soin et goût. Cette première collation du matin est à l'image de notre séjour, belle, conviviale et savoureuse et partagée avec nos hôtes.

La valorisation du territoire :

La maison propose une vaste documentation sur le territoire et l'Auvergne au sens large. La multiplicité de livres dans le grand salon notamment est autant d'invitations à la découverte du territoire. Mais plus encore, c'est dans le partage avec nos hôtes et leur volonté d'échanger leurs connaissances et les secrets de ce territoire et des producteurs locaux qui font que le séjour est riche d'histoire, de culture et de gastronomie locale.

Enfin la table d'hôtes et le petit déjeuner sont autant d'occasions de valoriser un peu plus les producteurs et les productions locales.

Conclusion :

Cette ancienne ferme entièrement rénovée avec goût, mélange de contemporain et de tradition, séduit par son charme, son élégance et son confort. L'accueil, la disponibilité et la volonté de partage des hôtes permettent de mieux apprécier encore ce petit coin de Haute Loire.


Et... la cuisine gastronomique est à la hauteur des ambitions des propriétaires.

Préconisations

Les points forts :

- L'extrême confort de la maison, des chambres et des espaces de détente.
- La table d'hôtes, le petit déjeuner servis à partir de produits locaux et/ou maison. La valorisation des produits et producteurs locaux.
- L'accueil des propriétaires et leur grande disponibilité.
- La mise en valeur d'une démarche environnementale.
- L'accessibilité de la maison aux personnes à mobilité réduite.

Les axes d'amélioration :

- La possibilité de réservation en ligne permettant de faciliter la vie du client. 
- La prise en compte de la clientèle étrangère (traduction du livret, du répondeur...) afin de les rassurer quant à la possibilité de les accueillir dans leur langue. 